NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Prohlídka pivovaru – trasa Pilsner Urquell

I.
Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

II.
Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

2. Objekt Návštěvnického centra je přístupný každodenně v těchto časech:

Otevírací doba:

květen – září	9:00 – 18:00
říjen – duben	10:00 – 18:00

3. Pokladna – recepce je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.

4. Pivovar Pilsner Urquell nabízí tyto prohlídky:

   a) **Prohlídka pivovaru – trasa Pilsner Urquell** se skládá z prohlídky pivovaru v délce cca 80 min. a samostatné prohlídky stáčírny v délce cca 25 min.

   Součástí prohlídky pivovaru je galerie v Návštěvnickém centru, film o výrobě piva Pilsner Urquell, návštěva smyslové expozice surovin, historické a moderní varny, Expozice lidé a pivovarských sklepů.

   Prohlídka stáčírny linky je zdarma v ceně prohlídkové okruhu pivovar Pilsner Urquell a nelze ji zakoupit samostatně. V případě, že o prohlídku stáčírny máte zájem, je nutné si čas prohlídky rezervovat, a to:

   - Pro skupiny od 20ti osob současně s rezervací Okruhu pivovar Pilsner Urquell přes rezervační oddělení min. 3 dny před prohlídkou.
   - Pro individuální návštěvníky na recepci Návštěvnického centra v den konání prohlídky.

   b) **Zážitkové programy** – podrobný popis nabídky zážitkových programů je k dispozici na internetových stránkách www.prazdrojvisit.cz.

5. Individuální návštěvníci mohou absolvovat prohlídkovou trasu Pilsner Urquell každý den ve vyhrazených časech. Aktuální nabídka časů je k nalezení na www.prazdrojvisit.cz. **Prohlídku je možné absolvovat pouze v jazyce, který je danému času přidělen. Vlastní překlad do jiného jazyka není v tomto případě možný.**

6. **Pro skupiny dvaceti a více návštěvníků je možno domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 3 dny před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné předem oznámit telefonicky nebo e-mailem.

Počet objednaných osob je závazný. Změna počtu osob oproti již potvrzené rezervaci o 10 a více osob (do max. limitu skupiny) musí být oznámena rezervačnímu oddělení nejpozději 24 hodin před konáním prohlídky. Rezervační oddělení musí tuto změnu písemně potvrdit. V opačném případě nemůže Plzeňský Prazdroj garantovat, že bude obsloužena celá skupina.

V případě, že skupina nevyužije plnou kapacitu prohlídky, může Plzeňský Prazdroj zbývající kapacitu prohlídky doprodat dalším zájemcům.

7. Na základě včasné rezervace jsou možné i prohlídky mimo stanovenou otevírací dobu, pokud prostory již nejsou zarezervovány pro jinou akci. Příplatek za prohlídku mimo stanovenou otevírací dobu je 50 Kč/osoba.

III.
Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se **platí vstupné předem.** Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvnickou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvnického centra a na internetových stránkách www.prazdrojvisit.cz.

2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, a daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.

3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. **Zakoupené vstupenky nelze vracet ani měnit.**

4. Podrobná pravidla pro nákup vstupenek jsou definována ve Všeobecných obchodních podmínkách, která jsou k dispozici na recepci Návštěvnického centra a internetových stránkách https://tickets.prazdroj.cz/obchodni-podminky.

IV.
Prohlídka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s.

1. Prohlídku pivovarem – trasa Pilsner Urquell je možno kromě češtiny uskutečnit v 5 dalších jazycích (němčina, angličtina, italština, španělštině a francouzština). Pokud je k dispozici průvodce ovládající cizí jazyk příslušné skupiny návštěvníků, probíhá prohlídka pouze v tomto cizím jazyku. V případech ostatních jazyků je výklad podávám v jazyce českém a je umožněn kvalifikovaný překlad do příslušného cizího jazyka průvodci skupiny návštěvníků. **Tato možnost neplatí pro časy určené pro individuální návštěvníky, kdy je nutné vždy respektovat jazyk prohlídky přidělený konkrétní prohlídce.**

2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. V případě většího počtu je nutno použít výkladu více průvodců, nebude-li povolena výjimka. Počet osob s omezenou schopností pohybu v objektu varny je maximálně 11.

3. Rezervaci prohlídky pivovarem lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.

4. Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro návštěvníky mladší 18ti let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům (např. učitelé, průvodci).

5. **Součástí každé prohlídky pivovarem je ochutnávka nefiltrovaného a nepasterizovaného piva. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám. (osoby mladší 18ti let, dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek). Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.**

6. **V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18ti let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů apod.), nebude umožněna ochutnávka ani jednomu z členů skupiny.**

7. Prohlídka pivovarem se může konat **pouze** na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.

8. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).

9. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

10. **Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokrých povrchů a strmých schodů na trase. Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní části závodu a součástí je i prohlídka pivovarských sklepů s celoroční teplotou 7 °C, doporučujeme návštěvníkům, aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečeni a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.**

11. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

12. **Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám.** Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započetím samotné exkurze na recepci Návštěvnického centra.

13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.

14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, zvířaty a v silně znečištěném oděvu.

15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí.**

16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno:**

    a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.

    b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny

    c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.

    d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva

    e) **kouřit**, pokud nejsou zřízeny kuřárny nebo jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.

    f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.

    g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.**

17. Při prohlídkách pivovarů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je dovoleno zdarma fotografovat a pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

18. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně

vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

19. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

20. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.

V.
Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvnického centra.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2020.

Návštěvnické centrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7
301 00 Plzeň

Tel: +420 377 062 888
E-mail:
reservations@asahibeer.cz
Web: www.prazdrojvisit.cz



Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLZEŇSKÉ HISTORICKÉ PODZEMÍ

I. Návštěvní doba

1. Objekt je přístupný v době:

   Otevírací doba:

   únor – prosinec (denně) 10:00 – 18:00

   - leden zavřeno (aktuální termín uzavření je vždy uveřejněn na stránkách http://www.prazdrojvisit.cz)

2. Pokladna je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.
3. Prohlídka expozice trvá přibližně 60 minut. Mimo stanovenou návštěvní dobu lze sjednat prohlídku předem na základě písemné objednávky.

II. Vstupné

1. Vstupné za prohlídku objektů se platí předem. Výše vstupného a rozsah poskytovaných slev pro návštěvnickou sezonu jsou k dispozici v pokladně muzea.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, kterou se prokáží při vstupu do objektu. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání kompetentního pracovníka Pivovarského muzea/Plzeňského historického podzemí ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto Návštěvním řádem.
3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. Zakoupené vstupenky nelze vracet ani měnit.

III. Prohlídka Plzeňského historického podzemí

1. Prohlídka Plzeňského historického podzemí je možná pouze s průvodcem. Pro objednané skupiny je minimální kapacita 15 osob. Pro menší skupiny – individuální návštěvníky jsou vymezené prohlídky v předem určeném čase, dle aktuálního rozpisu. Pro zrealizování prohlídky pro individuální návštěvníky je třeba, aby se prohlídky účastnily minimálně 3 osoby. Maximální počet návštěvníků ve skupině je 20 osob.
2. Rezervaci prohlídky lze provést osobně, písemně nebo elektronicky, viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina. Pokud se skupina zpozdí z důvodů, které nemůže ovlivnit (např. dopravní zácpa, nehoda, apod.), náhradní čas prohlídky se stanoví na základě vzájemné dohody dle provozu podzemí a přání klienta.
3. Dětem do 3 let je vstup do Plzeňského historického podzemí zakázán. Děti ve věku do 15 let mají vstup povolen pouze v doprovodu dospělých.
4. Prohlídka podzemí se může konat pouze na určené prohlídkové trase. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem. Počet návštěvníků v objektu podzemí reguluje pokladní (max. počet 60 osob celkem) s cílem zajistit nerušené prohlídky expozic, zajistit bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
5. Vzhledem ke sníženým stropům a kluzkým povrchům je vstup do podzemí povolen pouze s bezpečnostní přilbou a v pevné obuvi.
6. Návštěvníci berou na vědomí, že výstavní prostory, jakožto historické budovy,

neodpovídají současným stavebním předpisům, tj. např. nestandardní šířky komunikací, podchodné výšky, příkré schody apod. Návštěvníci při prohlídce nesmí běhat, skákat, strkat se, házet předměty, apod. a jsou povinni dbát zvýšené pozornosti s cílem zamezit vzniku škod. Dojde-li ke škodě na majetku nebo zdraví, je příslušný návštěvník povinen neprodleně informovat provozovatele podzemí (průvodce nebo pracovníka pokladny) a uvést všechny okolnosti toho, jak ke škodě došlo.

7. Odpovědnost provozovatelů podzemí za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
8. Součástí prohlídky je pro osoby starší 18 let ochutnávka piva Pilsner Urquell – 0,3l. Ochutnávka je realizována v prostorách Šenku na Parkánu, po předložení voucheru vydaného recepcí Pivovarského muzea.. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým (osoby mladší 18-ti let, dle zákona 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek).
9. V případě evakuace dbejte pokynů průvodce.

10. Na prohlídkových trasách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je povoleno pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

11. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

12. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

IV. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Pivovarského muzea/Plzeňského historického podzemí. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či použití jiných omamných látek je přístup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům se zavazadly, deštníky, živými zvířaty, v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a jiný majetek muzea/podzemí, zejména je zakázáno:
   a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách nebo je jinak poškozovat
   b) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
   c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak návštěvníky obtěžovat nebo jim ztěžovat prohlídku

d) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj s nápoji, zmrzlinou apod.

e) kouřit v prostorách celého objektu pokud nejsou zřízeny kuřárny či jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém objektu

f) ničit květinovou výzdobu, jinak znečišťovat prostory celého muzea apod.

g) nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata

h) jinak narušovat klid a pořádek

5. Za porušení Návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podzemí podle obecně závazných předpisů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Pivovarského muzea.
2. Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.11.2019.

Plzeňské historické podzemí
Veleslavínova 6
301 00 Plzeň



Mgr. Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
Prohlídka pivovaru – trasa Gambrinus

I.
Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

II.
Návštěvní doba

1. Objekt Návštěvnického centra je přístupný každodenně v těchto časech:

Otevírací doba:

květen – září	9:00 – 18:00
říjen – duben	10:00 – 18:00

2. Prohlídky pivovaru Gambrinus je možné absolvovat ve stanovených dnech a časech. U skupin nad 15 osob je možná rezervace předem, pro individuální návštěvníky máme vymezené termíny exkurzí – aktuální nabídka je k nalezení na www.prazdrojvisit.cz. Pokladna – recepce Návštěvnického centra je otevřena v souladu s návštěvní dobou trasy.

3. **Pro skupiny patnácti a více návštěvníků je možné domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky, nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 72 hodin před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné oznámit alespoň telefonicky.

III.
Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se platí vstupné předem. Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvnickou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvnického centra.

2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku a daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.

3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. Zakoupené vstupenky nelze vracet.

4. Mimo stanovenou návštěvní dobu lze sjednat prohlídku pivovarem Gambrinus předem na základě písemné objednávky, a to s příplatkem 50,- Kč/os.

5. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.

IV.
Prohlídka pivovaru Gambrinus

1. Prohlídku pivovaru je pro individuální návštěvníky možno uskutečnit pouze v českém jazyce. Pro skupinu minimálně 15 osob, lze po předchozí rezervaci uskutečnit prohlídku i v německém a anglickém jazyce.

2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. V případě většího počtu je nutno udělat rezervaci pro dvě a více skupin, nebude-li povolena výjimka.

3. Trasa není bezbariérová. Na trasu mají, z bezpečnostních důvodů, zakázaný vstup děti do tří let. Prohlídka s dětským kočárkem se nedoporučuje.

4. Prohlídka pivovarem Gambrinus trvá v průměru 120 minut.

5. Vstup na prohlídku pivovarem Gambrinus zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro individuální návštěvníky mladší 18ti let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům. **Jedna odpovědná osoba může doprovázet maximálně 5 nezletilých návštěvníků**. Příslušní zaměstnanci Návštěvnického centra společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. jsou oprávněni i přes vydání souhlasu rodičů či jiné zletilé doprovázející odpovědné osoby návštěvu výrobních prostor osobám mladším 18ti let nepovolit, zejména v případě nízkého věkového odstupu mezi osobami zletilými a nezletilými.

6. Školním skupinám, ve kterých jsou studenti mladší 18ti let a jiným skupinám nezletilých návštěvníků, není vstup na prohlídku pivovaru Gambrinus povolen. Těmto skupinám nabízíme prohlídku pivovaru Pilsner Urquell, nebo návštěvu Pivovarského mu- zea či Plzeňského historického podzemí. Zmiňované okruhy se řídí samostatnými Návštěvními řády.

7. Součástí každé prohlídky pivovarem Gambrinus je ochutnávka piva Gambrinus. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám (osoby mladší 18ti let, dle zákona 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek). Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.

8. Prohlídka pivovarem Gambrinus se může konat pouze na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.

9. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).

10. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

11. Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokrých povrchů a strmých schodů na trase.

12. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z pro- hlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.

14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, živými zvířaty a v silně znečištěném oděvu.

15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí**.

16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno**:
    a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.
    b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
    c) rušit telefonováním, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.
    d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva.

e) **kouřit**, a to i elektronické cigarety, pokud nejsou zřízeny kuřárny nebo jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.

f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.

g) vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.

17. Při prohlídkách pivovarů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je dovoleno fotografovat a pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

18. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj,
a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj ne- souhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

19. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana sou- kromí/Privacy policy" dostupných na https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi se kterými je návštěvník povinen se před za- hájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldatapro- tection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

20. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.

V.
Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvnického centra.

2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2019.

Návštěvnické centrum Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7
301 00 Plzeň

Tel: +420 377 062 888
E-mail: reservations@asahibeer.cz
Web: www.prazdrojvisit.cz



Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PIVOVARSKÉHO MUZEA

I. Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

1. Objekt je přístupný prohlídkám v době:

Otevírací doba:

únor – prosinec (denně) 10:00 – 18:00

- leden zavřeno (aktuální termín uzavření je vždy uveřejněn na stránkách http://www.prazdrojvisit.cz)

2. Poslední prohlídka je vždy hodinu před ukončením provozu. Mimo stanovenou návštěvní dobu lze objednat prohlídku předem na základě potvrzené objednávky.
3. Pokladna je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.
4. Prohlídka expozice trvá přibližně 60 minut.

II. Vstupné

1. Za prohlídku objektů se platí vstupné předem. Výše vstupného a rozsah poskytovaných slev pro návštěvnickou sezónu jsou k dispozici v pokladně muzea.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, kterou se prokáží při vstupu do objektu. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uschovat po celou dobu prohlídky a na případné požádání kompetentního pracovníka Pivovarského muzea ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto Návštěvním řádem.
3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. Zakoupené vstupenky nelze vracet ani měnit.

III. Prohlídka Pivovarského muzea

1. Prohlídka muzea se provádí buď s písemným průvodcem nebo s průvodcem pro skupiny nad 15 osob po předchozím objednání. Maximální počet návštěvníků ve skupině je 25 osob.
2. Rezervaci prohlídky lze provést osobně, písemně nebo elektronicky, viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina. Pokud se skupina zpozdí z důvodů, které nemůže ovlivnit (např. dopravní nehoda apod.), náhradní čas prohlídky se stanoví na základě vzájemné dohody dle provozu muzea a přání klienta.
3. Děti ve věku do 10 let mají vstup do Pivovarského muzea povolen pouze v doprovodu dospělých.
4. Počet návštěvníků v objektu reguluje pokladní s cílem zajistit nerušené prohlídky expozic, zajistit bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
5. Návštěvníci berou na vědomí, že výstavní prostory muzea, jakožto součást historické budovy, neodpovídají současným stavebním předpisům, tj. např. nestandardní šířky komunikací, podchodné výšky, příkré schody apod. Návštěvníci při prohlídce nesmí běhat, skákat, strkat se, házet předměty apod. a jsou povinni dbát zvýšené pozornosti s cílem zamezit vzniku škod. Dojde-li ke škodě na majetku nebo zdraví, je příslušný návštěvník povinen neprodleně informovat kompetentní osobu (průvodce, pokladní) a uvést všechny okolnosti, jak ke škodě došlo.
6. Odpovědnost Pivovarského muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně

závaznými předpisy.

7. Součástí prohlídky je pro osoby starší 18 let ochutnávka piva Pilsner Urquell v objemu 0,3l. Ochutnávky jsou individuálním návštěvníkům poskytovány v Šenku na Parkánu po předložení voucheru vydaného recepcí v Pivovarském muzeu. Objednané skupiny mají ochutnávku v rámci prohlídky v prostorách Pivovarského muzea. Ochutnávka může být poskytnuta pouze dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Pivo je alkoholické a nesmí být poskytnuté osobám mladším 18ti let.
8. V případě evakuace dbejte pokynů průvodce nebo se řiďte evakuačními plány.
9. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. neručí.
10. Na prohlídkových trasách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je povoleno pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

11. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.
12. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

IV. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Pivovarského muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům se zavazadly, deštníky, živými zvířaty, v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a jiný majetek Pivovarského muzea, zejména je zakázáno.
   a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách nebo je jinak poškozovat
   b) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
   c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak návštěvníky obtěžovat nebo jim ztěžovat prohlídku
   d) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj s nápoji, zmrzlinou apod.
   e) kouřit v prostorách celého objektu pokud nejsou zřízeny kuřárny či jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém objektu
   f) ničit květinovou výzdobu, jinak znečišťovat prostory celého muzea apod.
   g) nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata
   h) jinak narušovat klid a pořádek
5. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník Pivovarskému muzeu podle obecně závazných předpisů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Pivovarského muzea.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 11.2019.

Plzeňské historické podzemí
Veleslavínova 6
301 00 Plzeň



Mgr. Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
Prohlídka pivovaru Elektrárna

I.
Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

II.
Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

2. Objekt Návštěvnického centra je přístupný každodenně v těchto časech:

duben – červen	**8.00 – 18.00**
červenec – srpen	**8.00 – 19.00**
září	**8.00 – 18.00**
říjen– březen	**8.00 – 17.00**

3. Pokladna – recepce je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.

4. Pivovar Elektrárna nabízí tyto prohlídky:

Prohlídka pivovaru Elektrárna se skládá z prohlídky pivovaru v délce cca 90 min.

- Součástí prohlídky pivovaru je cesta autobusem, návštěva budovy bývalé elektrocentrály – šrotovník, varna, cylindrokonické tanky, ochutnávka piv, sklady.

5. Individuální návštěvníci mohou absolvovat prohlídkovou trasu ve vyhrazených časech. Aktuální nabídka časů je k nalezení na www.prazdrojvisit.cz. **Prohlídku je možné absolvovat pouze v jazyce, který je danému času přidělen. Vlastní překlad do jiného jazyka není v tomto případě možný.**

6. **Pro skupiny šestnácti a více návštěvníků je možno domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 3 dny před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné předem oznámit telefonicky nebo e-mailem.

   Počet objednaných osob je závazný. Změna počtu osob oproti již potvrzené rezervaci o 10 a více osob (do max. limitu skupiny) musí být oznámena rezervačnímu oddělení nejpozději 24 hodin před konáním prohlídky. Rezervační oddělení musí tuto změnu písemně potvrdit. V opačném případě nemůže Plzeňský Prazdroj garantovat, že bude obsloužena celá skupina.

V případě, že skupina nevyužije plnou kapacitu prohlídky, může Plzeňský Prazdroj zbývající kapacitu prohlídky doprodat dalším zájemcům.

7. Na základě včasné rezervace jsou možné i prohlídky mimo stanovenou otevírací dobu, pokud prostory již nejsou zarezervovány pro jinou akci. Příplatek za prohlídku mimo stanovenou otevírací dobu je 50 Kč/osoba.

III.
Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se **platí vstupné předem.** Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvnickou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvnického centra a na internetových stránkách www.prazdrojvisit.cz.

2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, a daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.

3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. **Zakoupené vstupenky nelze vracet ani měnit.**

4. Podrobná pravidla pro nákup vstupenek jsou definována ve Všeobecných obchodních podmínkách, která jsou k dispozici na recepci Návštěvnického centra a internetových stránkách https://tickets.prazdroj.cz/.

IV.
Prohlídka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s.

1. Prohlídku pivovarem – trasa Elektrárna je možno kromě češtiny uskutečnit po předchozí domluvě v angličtině. Pokud je k dispozici průvodce ovládající cizí jazyk příslušné skupiny návštěvníků, probíhá prohlídka pouze v tomto cizím jazyku. V případech ostatních jazyků je výklad podávám v jazyce českém a je umožněn kvalifikovaný překlad do příslušného cizího jazyka průvodci skupiny návštěvníků. **Tato možnost neplatí pro časy určené pro individuální návštěvníky, kdy je nutné vždy respektovat jazyk prohlídky přidělený konkrétní prohlídce.**

2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 15 osob. V případě většího počtu je nutno použít výkladu více průvodců, nebude-li povolena výjimka. Prohlídka není bezbariérová.

3. Rezervaci prohlídky pivovarem lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.

4. Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro návštěvníky mladší 18 let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům (např. učitelé, průvodci).

5. **Součástí každé prohlídky pivovarem je ochutnávka piva. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám. (osoby mladší 18ti let, dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek). Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.**

6. **V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18 let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů apod.), nebude umožněna ochutnávka ani jednomu z členů skupiny.**

7. Prohlídka pivovarem se může konat **pouze** na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.

8. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).

9. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

10. **Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokrých povrchů a strmých schodů na trase. Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní části závodu a součástí je i prohlídka pivovarských skladů s celoroční teplotou 7 °C, doporučujeme návštěvníkům, aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečeni a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.**

11. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

12. **Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám.** Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započetím samotné exkurze na recepci Návštěvnického centra.

13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.

14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, zvířaty a v silně znečištěném oděvu.

15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí.**

16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno:**

    a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.

    b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny

    c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem

d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva

e) **kouřit**, a to i elektronické cigarety a podobné varianty cigaret

f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.

g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.**

17. Na prohlídkových trasách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je povoleno pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“) v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zachycení podoby a/nebo projevů osobní povahy jiných osob zúčastněných na prohlídce, stejně jako průvodce, je možné pouze s jejich souhlasem. Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

18. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

19. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

20. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.

V.
Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvnického centra.

2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2024.

Návštěvnické centrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7, 301 00 Plzeň
Tel: + 420 377 062 888
E-mail: reservations@asahibeer.cz
www.pivozelektrarny.cz

Michal Škoda
ředitel experimentálního pivovaru