Brauereimuseum – Besuchsordnung

BESUCHSORDNUNG – BRAUEREIMUSEUM

Besuchszeiten und Führungsarten

Das Objekt ist während der folgenden Zeiten zugänglich:

Öffnungszeiten:

Februar – Dezember (täglich) 10:00 – 18:00

Im Januar geschlossen (aktuelles Schließdatum wird unter http://www.prazdrojvisit.cz veröffentlicht)

Die letzte Führung beginnt jeweils eine Stunde vor Betriebsschluss. Außerhalb der regulären Öffnungszeiten können Führungen nach bestätigter Reservierung gebucht werden.

Die Kasse ist gemäß den Öffnungszeiten des Objekts geöffnet.

Die Besichtigung der Ausstellung dauert etwa 60 Minuten.

Eintritt

Der Eintritt ist im Voraus zu bezahlen. Informationen zu Eintrittspreisen und möglichen Ermäßigungen für die jeweilige Besuchssaison sind an der Museumskasse erhältlich.

Nach Zahlung erhalten die Besucher eine Eintrittskarte, die beim Betreten des Objekts vorzuzeigen ist. Die Eintrittskarte ist während der gesamten Besichtigung aufzubewahren und auf Verlangen erneut vorzuzeigen. Mit dem Kauf der Eintrittskarte verpflichtet sich der Besucher, die in dieser Besuchsordnung festgelegten Regeln einzuhalten.

Die Eintrittskarte gilt nur für das gebuchte Datum und die Uhrzeit. Gekaufte Eintrittskarten können weder zurückgegeben noch umgetauscht werden.

Besichtigung des Brauereimuseums

Die Besichtigung erfolgt entweder mit schriftlichem Führer oder bei Gruppen über 15 Personen nach vorheriger Anmeldung mit einem Führer. Die maximale Gruppengröße beträgt 25 Personen.

Reservierungen können persönlich, schriftlich oder elektronisch vorgenommen werden (siehe Kontaktdaten unten). Der Führer wartet maximal 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin, sofern keine andere Gruppe folgt. Bei Verzögerungen aus unverschuldeten Gründen (z. B. Verkehrsunfall) kann ein neuer Termin nach gegenseitiger Absprache festgelegt werden.

Kinder unter 10 Jahren dürfen das Brauereimuseum nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten.

Die Anzahl der Besucher im Objekt wird durch das Kassenpersonal geregelt, um ungestörte Führungen, Sicherheit und Schutz von Eigentum und Gesundheit zu gewährleisten.

Besucher nehmen zur Kenntnis, dass die Ausstellungsräume des Museums als Teil eines historischen Gebäudes nicht den aktuellen Bauvorschriften entsprechen (z. B. schmale Durchgänge, niedrige Decken, steile Treppen). Besucher dürfen nicht rennen, springen, drängeln oder Gegenstände werfen und müssen besondere Vorsicht walten lassen, um Schäden zu vermeiden. Im Schadensfall muss der zuständige Mitarbeiter unverzüglich informiert und der Vorfall geschildert werden.

Die Haftung des Brauereimuseums für Schäden richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Teil der Besichtigung ist für Personen über 18 Jahre eine Bierverkostung (0,3l Pilsner Urquell). Einzelbesucher erhalten die Verkostung im Šenk na Parkánu nach Vorlage eines Vouchers von der Museumskasse. Für Gruppen erfolgt die Verkostung im Rahmen der Führung im Museum. Die Verkostung erfolgt gemäß Gesetz Nr. 65/2017 Slg. über den Schutz vor gesundheitsschädlichen Suchtmitteln. Das Bier ist alkoholisch und darf nicht an Minderjährige ausgeschenkt werden.

Im Falle einer Evakuierung sind die Anweisungen des Führers oder die Evakuierungspläne zu befolgen.

Für verlorene oder vergessene Gegenstände übernimmt Plzeňský Prazdroj, a.s. keine Haftung.

Auf den Führungsrouten von Plzeňský Prazdroj, a.s. ist es gestattet, Bild-, Ton- oder audiovisuelle Aufnahmen zu machen. Diese dürfen ausschließlich für private Zwecke genutzt werden. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Gesellschaft ist jede Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung untersagt.

Mit der Teilnahme an der Führung (aktiv oder passiv) erklärt sich der Besucher mit der unentgeltlichen Aufnahme von Fotos (Porträts, Bildaufnahmen) einverstanden, auf denen er im Zusammenhang mit der Führung abgebildet ist, sowie mit der unentgeltlichen Nutzung dieser Aufnahmen durch Plzeňský Prazdroj, a.s. in seinen Kommunikationsmedien.

Wer mit der Aufnahme seiner Person nicht einverstanden ist (oder Eltern eines minderjährigen Kindes), muss dies vor Beginn der Führung mitteilen und Kameraaufnahmen meiden. Es wird gleichzeitig die Speicherung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten (Fotos) für drei Jahre genehmigt. Der Widerruf ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail möglich (Details siehe unten).

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Plzeňský Prazdroj, a.s. unter https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi. Besucher sind

verpflichtet, sich vor der Führung damit vertraut zu machen. Zur Ausübung ihrer Rechte können sich Besucher schriftlich oder per E-Mail an die angegebenen Adressen wenden.

Schutz von Kulturdenkmälern und Sammlungssicherheit

Besucher sind verpflichtet, den Anweisungen des Museumspersonals Folge zu leisten. Bei Missachtung von Anweisungen zur Sicherheit oder zum Schutz des Objekts oder der Sammlungen wird der Besucher ohne Rückerstattung des Eintritts entfernt. Darüber hinaus können rechtliche Folgen entstehen.

Personen, bei denen begründeter Verdacht auf Alkoholkonsum oder Drogenkonsum besteht, wird der Zutritt verweigert.

Der Zutritt ist nicht gestattet für Besucher mit Gepäck, Regenschirmen, lebenden Tieren oder in stark verschmutzter oder unangemessener Kleidung.

Es ist verboten, das Objekt, die Sammlungen oder sonstiges Museumseigentum zu beschädigen oder zu gefährden. Insbesondere ist es untersagt:

- Wände oder Ausstellungsstücke zu berühren, zu beschriften oder zu beschädigen

- Die markierte Route zu verlassen oder sich von der Gruppe zu entfernen

- Mit Lärm (Telefonieren, Musik, lautes Reden usw.) den Führer oder andere Besucher zu stören

- Im Innenbereich zu essen oder zu trinken oder Getränke, Eis usw. mitzubringen

- Im gesamten Objekt zu rauchen, außer in ausgewiesenen Bereichen, oder offenes Feuer zu verwenden

- Blumenschmuck zu zerstören oder die Räume zu verschmutzen

- Hunde oder andere Tiere frei laufen zu lassen

- Die Ruhe und Ordnung zu stören

Für Verstöße gegen die Besuchsordnung und verursachte Schäden haftet der Besucher gemäß geltendem Recht.

Schlussbestimmungen

Besucher können Wünsche, Beschwerden und Anmerkungen an der Museumskasse äußern.

Diese Besuchsordnung tritt am 1. November 2019 in Kraft.

Plzeňer Brauereimuseum
Veleslavínova 6
301 00 Plzeň



Mgr. Pavla Mášková
Leiterin für Besucher- und kommerzielle Dienste

Pilsener historischen Keller – Besuchsordnung

BESUCHSORDNUNG – Pilsener historischen Keller

Besuchszeiten

Das Objekt ist zu folgenden Zeiten zugänglich:

Öffnungszeiten:

Februar – Dezember (täglich) 10:00 – 18:00

Januar geschlossen (aktueller Schließtermin wird auf http://www.prazdrojvisit.cz veröffentlicht)

Die Kasse ist entsprechend den Öffnungszeiten des Objekts geöffnet.

Die Besichtigung der Ausstellung dauert etwa 60 Minuten. Außerhalb der regulären Zeiten können Führungen nach schriftlicher Bestellung vereinbart werden.

Eintritt

Der Eintritt ist im Voraus zu bezahlen. Die Höhe des Eintrittspreises und mögliche Ermäßigungen für die Besuchssaison sind an der Museumskasse erhältlich.

Nach Zahlung erhalten Besucher eine Eintrittskarte, die beim Betreten vorzuzeigen und während der gesamten Besichtigung aufzubewahren ist. Auf Anfrage ist sie dem zuständigen Mitarbeiter erneut vorzulegen. Mit dem Kauf erklärt sich der Besucher mit dieser Besuchsordnung einverstanden.

Das Ticket gilt nur für den gekauften Termin. Gekaufte Tickets sind nicht rückerstattbar oder umtauschbar.

Führung durch das Pilsener historischen Keller

Führungen sind nur mit Guide möglich. Für reservierte Gruppen liegt die Mindestanzahl bei 15 Personen. Für kleinere Gruppen oder Einzelpersonen gibt es festgelegte Zeiten laut aktuellem Plan. Für Einzelbesichtigungen sind mindestens 3 Teilnehmer erforderlich. Die maximale Gruppengröße beträgt 20 Personen.

Reservierungen können persönlich, schriftlich oder elektronisch vorgenommen werden (siehe Kontakte unten). Der Guide wartet maximal 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin, sofern keine weitere Gruppe folgt. Bei Verspätungen aus unverschuldeten Gründen (Stau, Unfall) kann ein Ersatztermin nach Absprache vereinbart werden.

Kindern unter 3 Jahren ist der Zutritt verboten. Kinder unter 15 Jahren dürfen nur in Begleitung Erwachsener teilnehmen.

Die Führung findet ausschließlich auf dem markierten Rundgang statt. Besucher müssen den Anweisungen des Guides und dieser Besuchsordnung folgen. Die Gesamtzahl der Besucher wird durch die Kasse reguliert (max. 60 Personen), um einen störungsfreien Ablauf und Sicherheit zu gewährleisten.

Aufgrund niedriger Decken und rutschiger Oberflächen ist das Tragen eines Schutzhelms und fester Schuhe Pflicht.

Besucher nehmen zur Kenntnis, dass die historischen Ausstellungsräume nicht den heutigen Baunormen entsprechen (z. B. schmale Durchgänge, niedrige Decken, steile Treppen). Rennen, Springen, Drängeln oder Werfen von Gegenständen ist verboten. Besucher müssen besonders vorsichtig sein, um Schäden zu vermeiden. Im Schadensfall ist unverzüglich das Personal zu informieren.

Die Haftung des Betreibers für Schäden richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Für Personen über 18 Jahre ist eine Bierverkostung (0,3l Pilsner Urquell) inbegriffen. Diese findet im Schankraum Parkán statt, nach Vorlage eines Vouchers der Museumskasse. Das Bier ist alkoholisch und darf gemäß Gesetz Nr. 65/2017 Slg. nicht an Minderjährige ausgeschenkt werden.

Im Evakuierungsfall sind die Anweisungen des Guides zu befolgen.

Besucher dürfen Bilder, Tonaufnahmen oder Videos machen. Diese dürfen nur privat genutzt werden. Eine Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ohne schriftliche Zustimmung von Plzeňský Prazdroj, a.s. ist untersagt.

Mit der Teilnahme an der Führung (aktiv oder passiv) stimmt der Besucher der unentgeltlichen Aufnahme und Nutzung von Fotos zu, auf denen er im Zusammenhang mit der Führung abgebildet ist. Bei Ablehnung muss dies vor Beginn mitgeteilt und Kameraaufnahmen vermieden werden. Die Zustimmung umfasst Speicherung und Verarbeitung der Daten (Fotos) für drei Jahre. Ein Widerruf ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail möglich (Details siehe unten).

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Plzeňský Prazdroj unter https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi. Besucher sind verpflichtet, sich vor Beginn der Führung mit diesen Richtlinien vertraut zu machen. Zur Ausübung ihrer Rechte können sich Besucher schriftlich oder per E-Mail an die unten angegebenen Kontakte wenden.

Schutz von Kulturdenkmälern und Sicherheit der Sammlungen

Besucher müssen den Anweisungen des Personals folgen. Bei Missachtung von Anweisungen zum Schutz der Besucher oder der Sammlung erfolgt Ausschluss ohne Rückerstattung. Zusätzlich drohen rechtliche Konsequenzen.

Personen, die unter Alkoholeinfluss oder Drogen stehen oder im Verdacht stehen, haben keinen Zutritt.

Der Zutritt ist nicht gestattet mit Gepäck, Regenschirmen, Tieren oder in ungeeigneter/verschmutzter Kleidung.

Es ist verboten, das Objekt, die Sammlungen oder Eigentum zu beschädigen oder zu gefährden. Insbesondere ist es verboten:

- Wände oder Ausstellungsstücke zu berühren, zu beschriften oder zu beschädigen

- Die markierte Route zu verlassen oder sich von der Gruppe zu entfernen

- Mit Lärm (Telefonieren, Musik, lautes Reden etc.) zu stören

- Im Innenraum zu essen oder zu trinken oder Speisen/Getränke mitzubringen

- Zu rauchen, Feuer oder Lichtquellen zu verwenden, sofern nicht ausdrücklich erlaubt

- Blumenschmuck zu zerstören oder die Räume zu verunreinigen

- Hunde oder andere Tiere frei laufen zu lassen

- Die Ordnung und Ruhe zu stören

Für Verstöße oder verursachte Schäden haftet der Besucher gemäß geltendem Recht.

Schlussbestimmungen

Anregungen, Beschwerden oder Hinweise können an der Museumskasse geäußert werden.

Diese Besuchsordnung tritt am 1. November 2019 in Kraft.

Pilsener historischen Keller
Veleslavínova 6
301 00 Plzeň



Mgr. Pavla Mášková
Leiterin der Besucher- und kommerziellen Dienste

Pilsner Urquell Brauerei – Besuchsordnung

Brauereiführung – Pilsner Urquell Route

I.
Allgemeine Bestimmungen

Jeder Besucher ist verpflichtet, sich vor Beginn der Brauereiführung mit dieser Besuchsordnung vertraut zu machen.

II.
Besuchszeiten, Arten der Führungsrouten

Die Brauerei Pilsner Urquell ist täglich zu den an der Kasse und auf der offiziellen Website www.prazdrojvisit.cz veröffentlichten Zeiten für die Öffentlichkeit zugänglich.

Die Kasse ist entsprechend den veröffentlichten Öffnungszeiten geöffnet. Einlass ist nur während der Besuchszeiten gestattet.

Führungen sind für Einzelbesucher und organisierte Gruppen möglich. Gruppenführungen müssen im Voraus reserviert werden. Für Einzelbesucher gelten bestimmte Uhrzeiten gemäß dem aktuellen Zeitplan.

III.
Eintritt und Buchung

Der Eintritt ist im Voraus zu bezahlen. Aktuelle Eintrittspreise und mögliche Ermäßigungen sind an der Rezeption und auf der offiziellen Website angegeben.

Nach der Zahlung erhalten Besucher ein Ticket, das beim Einlass vorgezeigt und während der gesamten Führung aufbewahrt werden muss. Das Ticket ist auf Verlangen dem Personal erneut vorzuzeigen. Mit dem Kauf erklärt sich der Besucher mit dieser Besuchsordnung einverstanden.

Tickets sind nur für das gekaufte Datum und die Uhrzeit gültig. Gekaufte Tickets sind nicht erstattungsfähig oder umtauschbar.

Führungen für Gruppen müssen persönlich, schriftlich oder elektronisch im Voraus gebucht werden (Kontaktdaten siehe unten). Der Guide wartet maximal 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin, sofern keine weitere Gruppe folgt. Bei Verspätungen durch höhere Gewalt (z. B. Verkehrsunfall) kann nach Verfügbarkeit ein neuer Termin vereinbart werden.

IV.
Führung durch die Brauerei Pilsner Urquell

Die Führungen erfolgen mit Guide auf einer festgelegten Route.

Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe beträgt 50 Personen. Bei größeren Gruppen ist eine Aufteilung erforderlich oder eine Ausnahmegenehmigung einzuholen.

Die Route ist nicht barrierefrei. Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt für Kinder unter 3 Jahren untersagt. Führungen mit Kinderwagen werden nicht empfohlen.

Die Führung dauert etwa 100 Minuten.

Besucher unter 18 Jahren dürfen nur mit Zustimmung und in Begleitung eines Elternteils oder eines erwachsenen Betreuers teilnehmen. Ein Erwachsener darf maximal fünf Minderjährige begleiten. Der Guide kann Minderjährigen trotz elterlicher Zustimmung den Zutritt zu bestimmten Bereichen verweigern.

Schulgruppen mit Teilnehmern unter 18 Jahren und vergleichbare Gruppen dürfen an dieser Route nicht teilnehmen. Für sie wird der Besuch des Brauereimuseums oder des historischen Untergrunds empfohlen.

Teil der Führung ist eine Verkostung ungefilterten Pilsner Urquell Biers. Dieses Bier ist alkoholisch und darf gemäß Gesetz Nr. 65/2017 Slg. nicht an Minderjährige unter 18 Jahren ausgeschenkt werden.

Die Führung erfolgt ausschließlich auf der markierten Route und nur mit zugewiesenem Guide. Besucher sind verpflichtet, den Anweisungen des Guides und der Besuchsordnung zu folgen.

Die Anzahl der Besucher kann zur Sicherstellung eines reibungslosen und sicheren Ablaufs durch das Kassenpersonal begrenzt werden.

Bitte beachten Sie, dass bei der Bierherstellung Rohstoffe wie Hopfen verwendet werden, die bei empfindlichen Personen allergische Reaktionen hervorrufen können.

Die Führung beinhaltet steile Treppen, Tunnel sowie rutschige oder unebene Oberflächen. Es ist geeignetes Schuhwerk zu tragen, gegebenenfalls ist ein Schutzhelm erforderlich.

Die Führung findet in aktiven Produktionsbereichen statt. Besucher müssen besonders vorsichtig sein aufgrund möglicher Maschinenbewegungen und Temperaturschwankungen.

V.
Pflichten der Besucher und verbotenes Verhalten

Besucher müssen den Anweisungen des Guides und des Personals Folge leisten. Bei Zuwiderhandlung kann der Besucher ohne Rückerstattung der Gebühr von der Führung ausgeschlossen und rechtlich belangt werden.

Personen, die unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen oder im Verdacht stehen, werden nicht eingelassen.

Besuchern mit großem Gepäck, lebenden Tieren oder stark verschmutzter Kleidung kann der Zutritt verweigert werden.

Plzeňský Prazdroj, a.s. haftet nicht für verlorene oder vergessene Gegenstände.

Es ist verboten, das Eigentum zu beschädigen oder zu gefährden. Insbesondere ist untersagt:

- Berühren oder Beschriften von Wänden oder Ausstellungsstücken

- Verlassen der markierten Route oder Abweichen von der Gruppe

- Lärm verursachen (z. B. Telefonate, lautes Reden, Musik abspielen)

- Essen oder Trinken außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche

- Rauchen oder Verwenden offener Flammen außerhalb ausgewiesener Raucherbereiche

- Verschmutzen oder Beschädigen der Räume

- Tiere freizulassen

- Störung des Friedens oder Verstoß gegen Sicherheitsvorschriften

VI.
Fotografie und Datenschutz

Besucher dürfen Aufnahmen nur für private Zwecke machen. Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung erfordert die schriftliche Zustimmung von Plzeňský Prazdroj, a.s.

Mit Teilnahme an der Führung erklären sich Besucher mit der unentgeltlichen Aufnahme von Fotos und deren Verwendung durch Plzeňský Prazdroj, a.s. in seinen Medien einverstanden. Besucher (oder Eltern minderjähriger Kinder), die nicht aufgenommen werden möchten, müssen dies vor der Führung melden und Kamera-Bereiche meiden.

Der Besucher stimmt auch der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten (Fotos) für bis zu 3 Jahre zu. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung unter https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi. Besucher sind verpflichtet, sich vor der Führung mit den Bedingungen vertraut zu machen.

VII.
Schlussbestimmungen

Anregungen, Beschwerden oder Hinweise können an der Rezeption des Besucherzentrums eingereicht werden.

Diese Besuchsordnung tritt am 1. November 2019 in Kraft.

Pilsner Urquell Brauerei
U Prazdroje 64/7
301 00 Plzeň



Mgr. Pavla Mášková
Leiterin Besucher- und Handelsservice

BESUCHSORDNUNG

Brauereibesichtigung – Gambrinus-Route

I.
Allgemeine Bestimmungen

Jeder Besucher ist verpflichtet, sich vor Beginn der Brauereibesichtigung mit dieser Besuchsordnung vertraut zu machen.

II.
Besuchszeiten

Das Besucherzentrum ist täglich zu folgenden Zeiten geöffnet:

Öffnungszeiten:

Mai – September 9:00 – 18:00

Oktober – April 10:00 – 18:00

Führungen durch die Gambrinus-Brauerei sind an festgelegten Tagen und Zeiten möglich. Für Gruppen ab 15 Personen ist eine Voranmeldung möglich, für Einzelbesucher stehen feste Führungstermine zur Verfügung – das aktuelle Angebot finden Sie unter www.prazdrojvisit.cz. Die Rezeption des Besucherzentrums ist entsprechend den Besuchszeiten geöffnet.

Für Gruppen ab fünfzehn Personen kann eine Brauereibesichtigung nach vorheriger Bestellung vereinbart werden. Alle organisierten Gruppen müssen mindestens 72 Stunden vor dem geplanten Besuch telefonisch oder per E-Mail reservieren. Stornierungen oder Verspätungen sind mindestens telefonisch mitzuteilen.

III.
Eintrittspreise

Für die Brauereibesichtigung ist im Voraus ein Eintrittspreis zu entrichten. Informationen zu Eintrittspreisen und gewährten Ermäßigungen für die jeweilige Besuchssaison sind an der Rezeption des Besucherzentrums erhältlich.

Nach Zahlung des Eintrittspreises erhalten die Besucher eine Eintrittskarte und eine Quittung, die während der gesamten Besichtigung aufzubewahren und auf Verlangen dem Personal von Plzeňský Prazdroj, a.s. vorzulegen sind. Mit dem Kauf der Eintrittskarte verpflichtet sich der Besucher, die Regeln und Bedingungen dieser Besuchsordnung einzuhalten.

Die Eintrittskarte gilt nur für den Termin, für den sie gekauft wurde. Gekaufte Tickets können nicht zurückgegeben werden.

Führungen außerhalb der regulären Besuchszeiten können nach schriftlicher Bestellung mit einem Zuschlag von 50 CZK/Person vereinbart werden.

Der Führer wartet maximal 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf die gebuchte Gruppe, und nur, wenn keine weitere Gruppe danach folgt.

IV.
Gambrinus-Brauereibesichtigung

Für Einzelbesucher ist die Führung nur in tschechischer Sprache möglich. Für Gruppen ab 15 Personen kann die Führung nach vorheriger Reservierung auch auf Deutsch oder Englisch durchgeführt werden.

Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe beträgt 40 Personen. Bei einer höheren Teilnehmerzahl ist eine Reservierung für zwei oder mehr Gruppen erforderlich, sofern keine Ausnahme gewährt wird.

Die Route ist nicht barrierefrei. Aus Sicherheitsgründen ist Kindern unter drei Jahren der Zutritt untersagt. Führungen mit Kinderwagen werden nicht empfohlen.

Die Führung durch die Gambrinus-Brauerei dauert durchschnittlich 120 Minuten.

Besucher unter 18 Jahren dürfen nur mit Zustimmung und unter ständiger Aufsicht eines Elternteils oder einer anderen verantwortlichen Begleitperson über 18 Jahren teilnehmen. Eine verantwortliche Person darf maximal 5 minderjährige Besucher begleiten. Auch bei Zustimmung der Eltern kann das Personal minderjährigen Personen den Zutritt zu Produktionsbereichen verweigern, insbesondere bei geringem Altersunterschied zu volljährigen Begleitpersonen.

Schulgruppen mit Schülern unter 18 Jahren und andere Gruppen minderjähriger Besucher dürfen die Gambrinus-Brauerei nicht besichtigen. Für diese Gruppen wird alternativ eine Besichtigung der Pilsner Urquell-Brauerei, des Brauereimuseums oder der Pilsner historischen Unterwelt angeboten – jeweils mit eigener Besuchsordnung.

Jede Führung durch die Gambrinus-Brauerei beinhaltet eine Bierverkostung von Gambrinus-Bier. Es handelt sich um alkoholisches Bier, das Minderjährigen (unter 18 Jahren, gemäß Gesetz Nr. 65/2017 Slg.) nicht ausgeschenkt werden darf. Die Verkostung ist freiwillig; für etwaige Folgen der Bierkonsums übernimmt das Unternehmen keine Verantwortung.

Die Führung darf nur auf der vorgesehenen Route und ausschließlich mit einem zugewiesenen Führer stattfinden. Besucher müssen den Anweisungen des Führers und dieser Besuchsordnung Folge leisten. Die Gruppengröße wird reguliert, um einen

reibungslosen Ablauf, Sicherheit der Besucher und Schutz von Gesundheit und Eigentum zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass bei der Bierherstellung Rohstoffe wie Hopfen verwendet werden, die bei einigen Besuchern allergische Reaktionen hervorrufen können.

Für eventuelle Schäden an Besuchern haftet Plzeňský Prazdroj, a.s. gemäß den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

Der Besuch des Werksgeländes erfolgt auf eigene Gefahr. Besucher müssen besonders vorsichtig sein aufgrund von Fahrzeugbewegung, großen Temperaturschwankungen, Lärm, nassen Oberflächen und steilen Treppen.

Besucher müssen den Anweisungen von Führern und anderem Brauereipersonal Folge leisten. Bei Missachtung von Sicherheitsanweisungen oder Schutzanordnungen wird der Besucher ohne Rückerstattung vom Rundgang ausgeschlossen und muss diesen sofort verlassen. Darüber hinaus drohen rechtliche Konsequenzen.

Personen, bei denen der Verdacht auf Alkoholkonsum oder Drogenkonsum besteht, wird der Zutritt zur Führung verweigert. Für Verletzungen solcher Personen übernimmt das Unternehmen keine Verantwortung.

Der Zutritt ist Besuchern mit übergroßem Gepäck, lebenden Tieren oder stark verschmutzter Kleidung nicht gestattet.

Plzeňský Prazdroj, a.s. haftet nicht für verlorene oder vergessene Gegenstände.

Es ist untersagt, Objekte oder Eigentum der Brauerei zu beschädigen oder zu gefährden. Insbesondere ist es verboten:

- Wände und ausgestellte Gegenstände zu berühren, an Wänden zu schreiben oder zu malen oder Eigentum der Gesellschaft anderweitig zu beschädigen.

- Die markierte Route zu verlassen oder sich vom Führer oder der Gruppe zu entfernen.

- Die Führung durch Telefonieren, lautes Verhalten oder ähnliche Tätigkeiten zu stören.

- Außerhalb des für die Bierverkostung bestimmten Bereichs zu essen oder zu trinken.

- Zu rauchen, auch keine E-Zigaretten, es sei denn, es gibt Raucherzonen.

- Die Besichtigungsräume zu verunreinigen oder Ordnung, Ruhe oder Sicherheit zu gefährden.

- Schusswaffen, Stich- oder Hiebwaffen, Sprengstoffe oder gefährliche Stoffe mitzuführen.

Während der Führungen dürfen Besucher Fotos oder Aufnahmen nur für private Zwecke machen. Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung verboten.

Durch die Teilnahme an der Führung stimmt der Besucher zu, dass Fotos von ihm im Zusammenhang mit der Führung gemacht und von Plzeňský Prazdroj, a.s. kostenlos verwendet werden dürfen. Wer nicht aufgenommen werden möchte, muss dies vor der Führung mitteilen und Kameraaufnahmen meiden.

Personenbezogene Daten (Fotos) werden für drei Jahre gespeichert und verarbeitet. Die Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden: Plzeňský Prazdroj, a.s., Rechtsabteilung, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Prag 1 oder per E-Mail an personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi. Besucher müssen sich vor der Führung damit vertraut machen. Für Anliegen kann der Datenschutzbeauftragte kontaktiert werden.

Für Verstöße gegen die Besuchsordnung oder verursachte Schäden haftet der Besucher gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

V.
Schlussbestimmungen

Anregungen, Beschwerden und Hinweise können an der Rezeption des Besucherzentrums mitgeteilt werden.

Diese Besuchsordnung tritt am 1. November 2019 in Kraft.

Besucherzentrum Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7
301 00 Pilsen

Tel: +420 377 062 888
E-Mail: reservations@asahibeer.cz
Web: www.prazdrojvisit.cz



Pavla Mášková
Leiterin für Besucher- und kommerzielle Dienstleistungen

BESUCHERREGELN
Besichtigung der Brauerei Elektrárna

Und.
Allgemeine Bestimmungen

1. Jeder Besucher ist verpflichtet, sich vor Beginn einer Besichtigung der Brauerei mit dieser Besuchsordnung vertraut zu machen.

II.
Öffnungszeiten, Arten von Führungen

2. Das Gebäude des Besucherzentrums ist täglich zu folgenden Zeiten geöffnet:

April – Juni 8.00 – 18.00
Juli – August 8.00 – 19.00 Uhr
8.00 – 18.00 Uhr
Oktober–März 8.00 – 17.00

3. Kasse – die Rezeption ist gemäß den Öffnungszeiten des Gebäudes geöffnet.

4. Die Brauerei Elektrárna bietet folgende Besichtigungen an:

Die Besichtigung der Elektrárna-Brauerei besteht aus einer ca. 90-minütigen Besichtigung der Brauerei.

- Die Besichtigung der Brauerei beinhaltet eine Busfahrt, eine Besichtigung des Gebäudes des ehemaligen Kraftwerks – Mahlmühle, Sudhaus, zylindrokonische Tanks, Bierverkostung, Lagerhäuser.

5. Einzelne Besucher können die Tour zu festgelegten Zeiten besuchen. Das aktuelle Angebot der Zeiten finden Sie auf der www.prazdrojvisit.cz. **Die Tour kann nur in der Sprache gemacht werden, die der Zeit zugewiesen ist. Eine eigene Übersetzung in eine andere Sprache ist in diesem Fall nicht möglich.**

6. **Für Gruppen von sechzehn oder mehr Besuchern ist es möglich, auf der Grundlage einer vorherigen Bestellung eine Besichtigung der Brauerei zu arrangieren.** Für alle organisierten Gruppen ist eine vorherige Reservierung telefonisch oder per E-Mail an die unten aufgeführten Kontakte erforderlich, immer mindestens 3 Tage vor der geplanten Tour. Eine Stornierung oder Verspätung muss im Voraus telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden.

   Die Anzahl der gebuchten Personen ist verbindlich. Eine Änderung der Personenzahl im Vergleich zu einer bereits bestätigten Reservierung um 10 oder mehr Personen (bis zur maximalen Gruppengrenze) muss der Reservierungsabteilung spätestens 24 Stunden vor der Tour mitgeteilt werden. Die Reservierungsabteilung muss diese Änderung schriftlich bestätigen. Andernfalls kann Plzeňský Prazdroj nicht garantieren, dass die gesamte Gruppe bedient wird.

Für den Fall, dass die Gruppe die Kapazität der Tour nicht voll ausnutzt, kann Plzeňský Prazdroj die verbleibende Kapazität der Tour an andere Interessenten verkaufen.

7. Führungen außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten sind auf Basis einer frühzeitigen Reservierung auch möglich, wenn die Räumlichkeiten nicht bereits für eine andere Veranstaltung gebucht wurden. Der Zuschlag für eine Besichtigung außerhalb der festgelegten Öffnungszeiten beträgt 50 CZK/Person.

III.
Eintritt

1. Für die Brauereiführung wird **im Voraus ein Eintrittspreis bezahlt.** Informationen über den Eintrittspreis und die verschiedenen Ermäßigungen, die für jede Besuchersaison gewährt werden, sind an der Rezeption des Besucherzentrums und auf der Website der www.prazdrojvisit.cz erhältlich.

2. Nach Zahlung des Eintrittspreises erhalten die Besucher eine Eintrittskarte und einen Steuerbeleg, den die Besucher für die gesamte Dauer der Brauereibesichtigung aufbewahren und auf Verlangen eines kompetenten Mitarbeiters der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s. erneut vorlegen müssen. Mit dem Kauf eines Tickets verpflichtet sich der Besucher, die in dieser Besucherordnung festgelegten Regeln und Bedingungen einzuhalten.

3. Das Ticket ist nur für das Datum gültig, an dem es gekauft wurde. **Gekaufte Tickets können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.**

4. Die detaillierten Regeln für den Kauf von Tickets sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt, die an der Rezeption des Besucherzentrums und auf der Website des https://tickets.prazdroj.cz/ erhältlich sind.

IV.
Besichtigung der Brauerei Pilsner Urquell

1. Besichtigung der Brauerei – die Kraftwerksroute kann nach vorheriger Absprache nicht nur auf Tschechisch, sondern auch auf Englisch durchgeführt werden. Wenn ein Fremdführer zur Verfügung steht, der eine Fremdsprache der jeweiligen Besuchergruppe spricht, wird die Führung nur in dieser Fremdsprache durchgeführt. Bei anderen Sprachen wird der Kommentar auf Tschechisch gehalten und eine qualifizierte Übersetzung in die jeweilige Fremdsprache ist durch die Führer der Besuchergruppe möglich. **Diese Option gilt nicht für Zeiten, die für Einzelbesucher bestimmt sind, bei denen es immer notwendig ist, die für die jeweilige Tour zugewiesene Sprache der Tour einzuhalten.**

2. Die maximale Besucherzahl in einer Gruppe beträgt 15 Personen. Bei einer größeren Anzahl ist es notwendig, die Auslegung mehrerer Leitfäden zu verwenden, es sei denn, eine Ausnahme ist zulässig. Die Tour ist nicht für Rollstuhlfahrer zugänglich.

3. Eine Besichtigung der Brauerei kann persönlich, schriftlich oder elektronisch gebucht werden, siehe die unten stehenden Kontakte. Der Guide wartet spätestens 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf die gebuchte Gruppe und auch nur dann, wenn keine andere Gruppe folgt.

4. Der Zutritt zu einer Besichtigung der Brauerei, einschließlich der Besichtigung der Produktionsräume, ist Besuchern unter 18 Jahren nur mit Zustimmung und unter ständiger Aufsicht der Eltern oder anderer verantwortlicher Begleitpersonen über 18 Jahren gestattet, die zur Vornahme von Rechtshandlungen (z. B. Lehrer, Führer) voll befähigt sind.

5. **Jede Brauereiführung beinhaltet eine Bierverkostung. Es handelt sich um ein alkoholisches Bier, das nicht an Minderjährige ausgeschenkt werden darf. (Personen unter 18 Jahren, gemäß dem Gesetz Nr. 65/2017 Slg., über den gesundheitlichen Schutz vor schädlichen Wirkungen von Drogen). Die Bierverkostung ist freiwillig, das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Folgen, die durch den Bierkonsum verursacht werden.**

6. **Im Falle einer organisierten Gruppe, in der mindestens eine Person unter 18 Jahre alt ist (z. B. Ausflüge zu Grund- oder Mittelschulen, Kinder- oder Jugendsportvereinen usw.), darf keines der Gruppenmitglieder probieren.**

7. Eine Besichtigung der Brauerei kann nur **auf einer ausgewiesenen Besichtigungsroute und nur mit einem zugewiesenen Guide** stattfinden .**Die Besucher sind verpflichtet, den Anweisungen des Führers und dieser Besuchsordnung Folge zu leisten.** Die Anzahl der Besucher in einer Gruppe ist geregelt, um den ungestörten Ablauf der Führung, die Sicherheit der Besucher und die Vermeidung von Sach- und Gesundheitsschäden zu gewährleisten.

8. Bitte beachten Sie, dass in der Region Rohstoffe für die Bierherstellung verwendet werden, die bei einigen Besuchern allergische Reaktionen hervorrufen können (Hopfen usw.).

9. Die Haftung der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s. für Schäden, die den Besuchern entstehen, richtet sich nach den allgemein verbindlichen Vorschriften.

10. **Das Betreten des Werksgeländes erfolgt auf eigene Gefahr und ist zu besonderer Vorsicht verpflichtet, insbesondere aufgrund von Fahrzeugbewegungen, großen Temperaturschwankungen, Lärm, nassen Oberflächen und steilen Treppen auf dem Weg. Da die Rundgangsroute durch die Produktionsteile des Werks führt und auch eine Besichtigung der ganzjährig temperierten Brauereilager von 7 °C beinhaltet, empfehlen wir den Besuchern, auch in den Sommermonaten ausreichend bekleidet und in festem Schuhwerk zur Führung zu kommen. Gleichzeitig ist an Stellen mit rutschigen Böden besondere Vorsicht geboten.**

11. Die Besucher sind **verpflichtet** , den Anweisungen der Führer und anderer Mitarbeiter der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s. Folge zu leisten. Wenn sie einer Anweisung oder einem Befehl, der im Interesse der Sicherheit der Besucher und des Schutzes des Eigentums des Unternehmens erlassen wurde, nicht Folge leisten, wird der Besucher von der Brauerei ohne Rückerstattung des Eintrittspreises von der Besichtigung ausgeschlossen und ist verpflichtet, die Besichtigung der Brauerei gemäß den Anweisungen des Führers sofort zu verlassen. Darüber hinaus läuft der Besucher Gefahr, nach allgemein verbindlichen Vorschriften bestraft zu werden.

12. **Infektiösen Personen ist der Zutritt zu den Produktionsbereichen untersagt.** Wenn ein Besucher von einem solchen medizinischen Unwohlsein weiß oder mit infektiösen Personen in Kontakt gekommen ist, ist er verpflichtet, dies vor Beginn der Exkursion selbst an der Rezeption des Besucherzentrums zu melden.

13. Personen, die im begründeten Verdacht der Trunkenheit oder des Konsums anderer Betäubungsmittel stehen, ist der Zutritt zur Brauereiführung **untersagt**.
Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Betäubungsmitteln stehen und verletzt werden.

14. Besuchern mit übergroßem Gepäck, Tieren und stark verschmutzter Kleidung **ist der Zutritt zur Strecke der Brauereiführung** nicht gestattet.

15. Für weggeworfene oder vergessene Gegenstände bietet die Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. **haftet nicht.**

16. Es ist **verboten** , die Brauereigebäude und sonstiges Eigentum in irgendeiner Weise zu beschädigen oder zu gefährden, insbesondere ist es **verboten:**

    a) Wände und ausgestellte Gegenstände zu berühren, Wände zu beschriften oder zu malen oder das Eigentum der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. auf andere Weise zu beschädigen oder zu zerstören.

    b) Verlassen Sie die ausgewiesene Route – einen Rundgang durch die Brauerei – und entfernen Sie sich während der Erklärung vom Guide und der geführten Gruppe

    c) die Erklärung des Führers durch Lärm zu stören (durch Telefonieren, Musik, Gesang, Benutzung von Radios und Abspielgeräten, laute Reden und ähnliche Aktivitäten) oder andere Besucher anderweitig zu belästigen, ihr Eigentum oder ihre Gesundheit zu schädigen oder ihnen anderweitig die Besichtigung der Brauerei zu erschweren.

    d) Essen und Trinken während der Brauereiführung, mit Ausnahme des ausgewiesenen Bierverkostungsbereichs

    e) **Rauchen**, einschließlich elektronischer Zigaretten und ähnlicher Varianten von Zigaretten

    f) die Räumlichkeiten der Tourroute mit der Brauerei zu verschmutzen und sonst Ruhe, Ordnung oder Sicherheit zu stören.

    g) **alle Schusswaffen, Hieb- und Stichwaffen, Sprengstoffe aller Art, Substanzen oder gefährliche Gegenstände, die geeignet sind, Sach- und Gesundheitsschäden zu verursachen, in die Brauerei zu bringen.**

17. Bei den Führungen der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. ist es gestattet, Video-, Audio-, audiovisuelle oder andere Aufnahmen (im Folgenden "Aufnahmen" genannt) in Übereinstimmung mit den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften, insbesondere dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden Fassung, anzufertigen. Das Erfassen des Aussehens und/oder des Ausdrucks der persönlichen Natur anderer an der Tour teilnehmender Personen sowie des Reiseleiters ist nur mit deren Zustimmung möglich. Die angefertigten Fotos und Aufnahmen dürfen nur für private Zwecke des Herstellers verwendet werden, und ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Plzeňský Prazdroj, a.s. ist es verboten, sie zu veröffentlichen oder in irgendeiner Weise kommerziell zu nutzen.

18. Mit der Teilnahme (aktiv oder passiv) an der Besichtigung erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass die Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. Fotos (d.h. Porträts, Bildbilder), auf denen der Besucher im Zusammenhang mit der Besichtigung festgehalten wird, kostenlos anfertigt und diese Fotos (Porträts, Bildbilder) kostenlos in den Kommunikationsmedien der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. verwendet. Wenn der Besucher mit der Aufnahme seiner Person nicht einverstanden ist (oder wenn der Elternteil eines minderjährigen Kindes nicht einverstanden ist), müssen vor Beginn der Tour aktiv ihre Ablehnung zum Ausdruck bringen und vermeiden es, sich im Blickfeld der Kameras zu befinden (der Reiseleiter wird einen solchen Besucher vor dem Standort der Kameras warnen). Im Rahmen der erteilten Einwilligung stimmt der Besucher der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten - Fotografien (Porträts, Bildbilder) - zu, die in der Art und Weise und zu dem Zweck erhoben werden, die im vorherigen Satz angegeben sind. Die Einwilligung wird für einen Zeitraum von drei Jahren erteilt und kann jederzeit schriftlich an die Korrespondenzadresse: Plzeňský Prazdroj, a.s., Rechtsabteilung, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Prag 1 oder per E-Mail an personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz widerrufen werden.

19. Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie in der "Datenschutzrichtlinie" der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s., die unter https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi abrufbar ist und mit der sich der Besucher vor Beginn der Tour vertraut machen muss. Um seine Rechte geltend zu machen, kann sich der Besucher an die Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. wenden. schriftlich an die Korrespondenzadresse: Plzeňský Prazdroj, a.s., Rechtsabteilung, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Prag 1 oder an die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten von Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz.

20. Die Besucher der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s. haften für Verstöße gegen die Besucherordnung und für alle verursachten Schäden nach den allgemein geltenden Vorschriften.

In.
Schlussbestimmungen

1. Wünsche, Beschwerden und Kommentare können von den Besuchern an der Kasse des Besucherzentrums mitgeteilt werden.

2. Diese Besucherregeln treten in Kraft am 1. 3. Urheberrecht 2024.

Besucherzentrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7, 301 00 Pilsen
Tel.: + 420 377 062 888
E-Mail: reservations@asahibeer.cz
www.pivozelektrarny.cz

Michal Škoda
Direktor der Versuchsbrauerei

Plzeňský Prazdroj, a. s., U Prazdroje 64/7, 301 00 Plzeň, Tschechische Republik
Tel.: +420 377 062 888, **www.prazdroj.cz**